

## **MISIÓN**

Ofrecer un servicio profesional de análisis de laboratorio generando un nexo entre la agroindustria, el conocimiento y la investigación de nuestra institución.

## VISIÓN

Ser una empresa referente en nuestro país, basándonos en la calidad, experiencia, aprendizaje constante y atención al cliente con un apoyo técnico profesional de alta calidad.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Somos una empresa Uruguaya dinámica y en continuo crecimiento integrado por un grupo humano altamente calificado de profesionales universitarios y personal técnico de apoyo.

Desde el año 2005 analizamos dentro de estrictos niveles de calidad, eficiencia e idoneidad, generando así altos niveles de confianza y satisfacción.

Cumplimos con las demandas y los requerimientos de nuestros clientes, priorizando una relación personalizada, siendo el resultado datos confiables y a tiempo.

Como empresa estamos comprometidos a:

- Proceder según las reglamentaciones que se encuentren vigentes y sus requerimientos técnicos
- Buscar que los clientes se sientan satisfechos al momento de elegirnos, tanto con la atención del personal como con los resultados obtenidos.
- Mantener una relación mutuamente beneficiosa con clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- Formar constantemente al personal enfocándonos en requerimientos y expectativas.
- Capacitar, incentivar e involucrar al personal apuntando a su crecimiento personal y laboral.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad.

Dirección LAM